

OVER HET BELEID

Sinds onze oprichting in 1952 zijn wij uitgegroeid tot dé toonaangevende specialist in nationale en internationale zakelijke incasso. Wereldwijd vertrouwen bedrijven, van ambitieuze mkb'ers tot vooraanstaande multinationals, op onze uitzonderlijk hoge slagingspercentages bij het innen van openstaande vorderingen.

Als incasso-advocatenkantoor beschikt Bierens over aanzienlijk krachtigere middelen dan een standaard incassobureau. Door deze middelen te combineren met ruim 70 jaar ervaring, diepgaande juridische expertise en een ongeëvenaarde wil om te winnen, realiseren wij voor onze klanten structureel de beste resultaten.

Om u blijvend te voorzien van deze optimale resultaten, hanteren wij enkele voorwaarden. U vindt ze hieronder.

TARIEVEN INCASSO

Wij gaan verder dan 'no cure no pay': debiteur betaalt de kosten

Wij hanteren de voor u gunstigste 'No Cure No Pay' variant:

1. Indien wij niets incasseren, betaalt u geen incassofee. Een onbetaalde factuur zorgt immers al voor genoeg frustratie.
2. Indien wij volledig incasseren betaalt u nog steeds geen honorarium. Wij zorgen dat uw debiteur niet alleen het openstaande factuurbedrag betaalt, maar ook alle bijkomende kosten zoals de rente en incassokosten. Op die manier betaalt uw debiteur voor onze inspanningen, niet u. Wij zijn namelijk van mening dat u zo min mogelijk onkosten mag hebben aan een incassozaak. Dat noemen wij rechtvaardigheid.

NATIONALE INCASSO

Tarieven bij vorderingen van Nederlandse crediteur op Nederlandse debiteur

Buitengerechtelijke incasso

Wij zullen er alles aan doen om buitengerechtelijk te incasseren. Dus om zonder tussenkomst van de rechter ervoor te zorgen dat uw debiteur betaalt.

1. VOLLEDIGE INCASSO Voor u: 100 % van uw factuurbedrag	2. GEDEELTELIJKE INCASSO Voor u: 90 - 100 % van het geïncasseerde gedeelte van het factuurbedrag.	3. GEEN RESULTAAT Wij brengen geen fee in rekening. U betaalt alleen €95,- als basiskosten.
--	---	--

1. Volledige incasso: het meest voorkomende scenario

En bovendien het meest gunstige scenario. Indien wij de volledige vordering inclusief alle rente en incassokosten incasseren, kost de incasso-opdracht u namelijk niets! U ontvangt het volledige factuurbedrag. Rente en kosten vormen de vergoeding voor onze werkzaamheden.

Uitzondering: zijn uw algemene voorwaarden niet op orde of zijn deze niet van toepassing op de incassozaak waardoor wij onvoldoende rente en kosten kunnen vorderen? Dan ontvangt u gemiddeld genomen 5% minder van het factuurbedrag. [Lees onze toelichting.](#)

2. Gedeeltelijke incasso

Er is sprake van gedeeltelijke incasso indien uw debiteur slechts een deel van het totaal gevorderde bedrag inclusief rente en kosten betaald. Bijvoorbeeld omdat de vordering wordt betwist of bijvoorbeeld ingeval van een faillissement. Ook is er sprake van een gedeeltelijke incasso indien u niet wilt dat de rente en de incassokosten volledig op de debiteur worden verhaald. In die gevallen wordt het geïncasseerde bedrag naar rato toegerekend aan enerzijds de hoofdsom en anderzijds de gevorderde rente en incassokosten zoals wij deze van debiteur hebben gevorderd. U ontvangt dan het percentage van de hoofdsom dat betaald is.

Indien uw algemene voorwaarden niet op orde zijn of wanneer deze niet van toepassing zijn op de incassozaak, dan wordt voor de berekeningsmethodiek de rente gesteld op 1% per maand en de incassokosten op de gebruikelijke 15%, met een minimum van €150,-. [Lees meer informatie over onze tarieven bij gedeeltelijk incasso.](#)

3. Geen incassoresultaat

Als wij niets incasseren, zullen wij geen incassofee in rekening brengen. U betaalt in dat geval alleen €95,- aan basiskosten. Onder deze basiskosten vallen onder andere legeskosten, kosten voor het opvragen van een kredietrapport en een uittreksel bij de KvK. Elk advocatenkantoor is verplicht om een basisbedrag aan kosten door te belasten.

Gerechtelijke incasso. Naar de rechter?

In overleg met u kunnen we ook naar de rechter stappen om alsnog uw vordering te incasseren. In het procesadvies dat wij hiervoor maken, wordt uiteengezet welke gerechtelijke procedure het beste ingezet kan worden en wat de kosten zijn. Vanwege de richtlijnen van de Orde van Advocaten mogen wij het gerechtelijke incassotraject niet behandelen op basis van No Cure No Pay.

Fixed fee of uurtarief

Een gerechtelijke procedure kan op basis van een vooraf afgesproken uurtarief worden behandeld of we behandelen de volledige zaak voor een vaste prijs. We laten u altijd vooraf weten wat de mogelijke kosten zijn en we gaan pas aan de slag na uw toestemming.

Betwiste vordering

Een vordering incasseren gaat soms via de rechtbank wanneer er sprake is van een betwiste vordering; uw debiteur is het dan niet eens met uw factuur. Bijvoorbeeld omdat uw debiteur van mening is dat de producten die u heeft geleverd niet van goede kwaliteit zijn. Of omdat debiteur beweert dat er niet of slechts deels is geleverd. Natuurlijk proberen we de zaak dan nog steeds buitengerechtelijk op te lossen, maar soms is de gang naar de rechtbank onvermijdelijk. Uiteraard gaan we ook hierbij pas aan de slag na uw toestemming.

BIJZONDERE BEPALINGEN NATIONAAL

Verrekening Derdengelden

Met de incasso-opdracht aan Bierens Incasso Advocaten geeft u toestemming om de op onze derdengeldrekening ontvangen gelden aan te wenden voor betaling van of verrekening met onze declaraties. De toestemming kan uitsluitend worden ingetrokken door dit expliciet te vermelden in een e-mail aan customercare@bierensgroup.com. Als gevolg van een dergelijke intrekking worden onze declaraties direct opeisbaar.

Uw goederen terughalen

Uitgangspunt is om uw facturen betaald te krijgen. In sommige gevallen lukt dit echter niet, bijvoorbeeld vanwege het faillissement van uw debiteur of omdat uw debiteur geen verhaal biedt. Om de schade voor u in dat geval te beperken, kan het wenselijk zijn om de geleverde goederen retour te halen. Daar kunnen wij u vanzelfsprekend bij helpen. Wij belasten u €195,- basiskosten door en 10% incassofoe over de waarde van de na incasso-opdracht door u retour genomen goederen. [Toelichting](#).

Kosten bij terugtrekken van uw incassozaak

Indien u uw zaak terugtrekt of wij anderszins door u niet in staat worden gesteld om de zaak voort te zetten, zijn wij gerechtigd een declaratie te sturen, naar eigen inzicht, die gelijk is aan (i) de tarieven bij volledig incasso, of (ii) ter grootte van de rente en kosten zoals wij die aan debiteur in rekening hebben gebracht. Onder omstandigheden zou strikte toepassing hiervan tot onredelijke resultaten kunnen leiden. Het is echter volledig aan ons om onze declaratie eventueel te matigen. [Toelichting](#)

Omvang van de vordering

Het opstarten van een incassozaak tegen één van uw debiteuren vereist een duidelijke omschrijving van de zaak die Bierens namens u in behandeling dient te nemen. Als zodanig dienen wij te beschikken over een volledig overzicht van de openstaande vorderingen op de datum van overdracht van een incassodossier, ongeacht de aard (contractueel en/of niet-contractueel).

ALGEMENE BEPALINGEN NATIONAAL

1. Het geïncasseerde bedrag is alles dat na verzending van onze opdrachtbevestiging en/of sommatie wordt betaald, ongeacht aan wie wordt betaald, wie daarvoor de inspanning heeft verricht en ongeacht wanneer het incasso wordt beëindigd. Ook een vervangende tegenprestatie wordt als ontvangen betaling beschouwd.
2. Wij zijn te allen tijde gerechtigd om u een incasso fee in rekening te brengen, dit overeenkomstig onze tarieven, over de na de incasso-overdracht geïncasseerde gelden. De basiskosten kunnen door ons op ieder moment aan u gefactureerd worden.
3. Onze incasso-advocaten werken volgens de richtlijnen van de Vereniging van Incasso en Proces Advocaten (VIA), volgens de gedragscode van de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) en de Code of Ethics van de International Association of Commercial Collectors (IACC).
4. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uitbetaald wordt door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering (vermeerderd met het eigen risico).
5. Zowel de in uw woonplaats bevoegde rechtbank als de rechtbank te Amsterdam zijn bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

Tarieven exclusief btw

De tarieven die hier vermeld staan zijn exclusief btw. Op uw factuur worden de bedragen inclusief btw vermeld. De btw kunt u vervolgens weer terugkrijgen via uw btw-aangifte, zodat u uiteindelijk alleen de kosten heeft zoals die hier staan vermeld. Bent u geen btw-plichtige organisatie? Neem dan contact met ons op voor het maken van afwijkende afspraken.

INTERNATIONALE INCASSO

Tarieven bij vorderingen op debiteuren in het buitenland

Buitengerechtelijke incasso

Wij zullen er alles aan doen om buitengerechtelijk te incasseren. Dus om zonder tussenkomst van de rechter ervoor te zorgen dat uw debiteur betaalt.

1. VOLLEDIGE INCASSO	2. GEDEELTELIJKE INCASSO	3. GEEN RESULTAAT
Voor u: Tot 100 % van uw factuurbedrag	Voor u: 85 - 92 % van het geïncasseerde gedeelte van het factuurbedrag en €195,- basiskosten	Wij brengen geen fee in rekening. U betaalt alleen €195,- basiskosten.

1. Volledige incasso: het meest voorkomende scenario!

En bovendien het meest gunstige scenario. Bij een volledige incasso incasseren wij het volledige factuurbedrag en daarnaast ook de gevorderde rente en kosten. Na afwikkeling van uw dossier ontvangt u tot 100% van uw factuurbedrag. Het exacte percentage is afhankelijk van het bedrag aan rente en incassokosten dat wij op de debiteur hebben kunnen verhalen. De regelgeving op dit punt is in elk land anders. Uiteraard zetten wij alles op alles om zoveel mogelijk bijkomende kosten te incasseren, zodat uw incassozaak voor u (bijna) gratis is.

[Lees meer over volledige incasso bij internationale debiteuren.](#)

2. Gedeeltelijke incasso

Er is sprake van gedeeltelijke incasso indien debiteur een deel van het factuurbedrag of het volledige factuurbedrag zonder rente en kosten betaalt. Bijvoorbeeld omdat de vordering wordt betwist of ingeval van een faillissement. In die gevallen ontvangt u een declaratie volgens onderstaande staffel over de geïncasseerde hoofdsom die de debiteur heeft betaald nadat u ons opdracht heeft gegeven de vordering te incasseren. Daarnaast brengen wij basiskosten van € 195,- in rekening.

Staffelprijzen internationaal:

Factuurbedrag	Incassokosten in %
Over de eerste €25.000,-	15%
Over het volgende tot €50.000,-	12,5%
Over het volgende tot €100.000,-	10%
Over het meerdere	8%

Indien de overgedragen facturen gemiddeld genomen ouder zijn dan 12 maanden, dan wordt het geïncasseerde bedrag naar rato toegerekend aan enerzijds de hoofdsom en anderzijds de rente en incassokosten. U ontvangt dan het percentage van de hoofdsom dat betaald is. Voor de berekeningsmethodiek wordt de rente gesteld op 1% per maand en de incassokosten op 15%.

[Lees meer over gedeeltelijke incasso bij internationale debiteuren.](#)

3. Geen incassoresultaat

Als wij niets incasseren, zullen wij geen incassofee in rekening brengen. U betaalt in dat geval alleen €195,- aan basiskosten. Elk advocatenkantoor is verplicht om een basisbedrag aan kosten door te belasten. Voor dat bedrag hebt u dan echter wel een gespecialiseerde incasso-advocaat uit het land van uw debiteur aan het werk gezet. In overleg met u kunnen we ook naar de rechter stappen om alsnog uw geld te incasseren. [Toelichting](#)

4. Gerechtelijke incasso. Naar de rechter?

In overleg met u kunnen we ook naar de rechter stappen om alsnog uw geld te incasseren. In het procesadvies dat wij hiervoor maken wordt uiteengezet welke gerechtelijke procedure het beste ingezet kan worden en wat de kosten zijn. Vanwege de richtlijnen van de Orde van Advocaten mogen wij het gerechtelijke incassotraject niet behandelen op basis van No Cure No Pay.

5. Is uw openstaande factuur lager dan €3.000,-?

Dan betaalt u bij een volledige of gedeeltelijke incasso €125,- aan "[lage vorderingen toeslag](#)". Vanwege de hoge vaste kosten bij een internationaal dossier is dit noodzakelijk om nog enigszins kostendekkend te kunnen incasseren. Aan een internationale incasso wordt immers meestal door 2 verschillende advocaten/juristen gewerkt. Een uit het land van opdrachtgever en een uit het land van debiteur.

Opstellen procesadvies

Betaalt uw debiteur niet in de buitengerechtelijke fase? Dan kunnen we in overleg met u naar de rechter stappen. Voordat wij het gerechtelijke traject starten, zullen wij eerst bekijken wat de mogelijkheden zijn in dit traject. Hiervoor maken wij een procesadvies. In dit advies wordt uiteengezet welke rechtbank in welk land bevoegd is, welk recht van toepassing is en welke procedure wij adviseren. De kosten van een procesadvies zijn afhankelijk van de complexiteit van uw zaak en het land waar uw debiteur zich bevindt. Uiteraard laten wij u vooraf weten wat de te verwachten kosten zijn en gaan wij pas aan de slag na uw toestemming.

BIJZONDERE BEPALINGEN INTERNATIONAAL

Verrekening Derdengelden

Met de incasso-opdracht aan Bierens Incasso Advocaten geeft u toestemming om de op onze derdengeldrekening ontvangen gelden aan te wenden voor betaling van of verrekening met onze declaraties. De toestemming kan uitsluitend worden ingetrokken door dit expliciet te vermelden in een e-mail aan customercare@bierensgroup.com. Als gevolg van een dergelijke intrekking worden onze declaraties direct opeisbaar.

Uw goederen terughalen

Uitgangspunt is om uw facturen betaald te krijgen. In sommige gevallen lukt dit echter niet, bijvoorbeeld vanwege het faillissement van uw debiteur of omdat uw debiteur geen verhaal biedt. Om de schade voor u in dat geval te beperken, kan het wenselijk zijn om de geleverde goederen retour te halen. Daar kunnen wij u vanzelfsprekend bij helpen. Wij belasten u €195,- basiskosten door en 10% incassofee over de waarde van de na incasso-opdracht door u retour genomen goederen. [Toelichting](#).

Kosten bij terugtrekken van uw incassozaak

Indien u uw zaak terugtrekt of wij anderszins door u niet in staat worden gesteld om de zaak voort te zetten, zijn wij gerechtigd een declaratie te sturen, naar eigen inzicht, die gelijk is aan (i) de tarieven bij volledig incasso, of (ii) ter grootte van de rente en kosten zoals wij die aan debiteur in rekening hebben gebracht. Onder omstandigheden zou strikte toepassing hiervan tot onredelijke resultaten kunnen leiden. Het is echter volledig aan ons om onze declaratie eventueel te matigen. [Toelichting](#)

Omvang van de vordering

Het opstarten van een incassozaak tegen één van uw debiteuren vereist een duidelijke omschrijving van de zaak die Bierens namens u in behandeling dient te nemen. Als zodanig dienen wij te beschikken over een volledig overzicht van de openstaande vorderingen op de datum van overdracht van een incassodossier, ongeacht de aard (contractueel en/of niet-contractueel).

ALGEMENE BEPALINGEN INTERNATIONAAL

1. Het geïncasseerde bedrag is alles dat na verzending van onze opdrachtbevestiging en/of sommatie wordt betaald, ongeacht aan wie wordt betaald, wie daarvoor de inspanning heeft verricht en ongeacht wanneer het incasso wordt beëindigd. Ook een vervangende tegenprestatie wordt als ontvangen betaling beschouwd.
2. Wij zijn te allen tijde gerechtigd om u een incasso fee in rekening te brengen, dit overeenkomstig onze tarieven, over de na de incasso-overdracht geïncasseerde gelden. De basiskosten kunnen door ons op ieder moment aan u gefactureerd worden.
3. Onze incasso-advocaten werken volgens de richtlijnen van de Vereniging van Incasso en Proces Advocaten (VIA), volgens de gedragscode van de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) en de Code of Ethics van de International Association of Commercial Collectors (IACC).
4. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uitbetaald wordt door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering (vermeerderd met het eigen risico).
5. Zowel de in uw woonplaats bevoegde rechtbank als de rechtbank te Amsterdam zijn bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

Tarieven exclusief btw

De tarieven die hier vermeld staan zijn exclusief btw. Op uw factuur worden de bedragen inclusief btw vermeld. De btw kunt u vervolgens weer terugkrijgen via uw btw-aangifte, zodat u uiteindelijk alleen de kosten heeft zoals die hier staan vermeld. Bent u geen btw-plichtige organisatie? Neem dan contact met ons op voor het maken van afwijkende afspraken.



AKKOORDVERKLARING OPDRACHTGEVER

Opdrachtgever verklaart hiermede voor akkoord dat de vorderingen op debiteuren, die aan Bierens Advocaten uit handen worden gegeven, conform bovenstaande tarieven en bepalingen in behandeling worden genomen:

(naam ondertekenaar) _____

Werkzaam bij (naam organisatie) _____

Postcode _____

Plaats _____

Datum _____

Handtekening ondertekenaar